



Die Brücke zwischen Geschäftszielen und der IT – BPM & SOA

Carsten Kreß
Corporate BPM Manager

June 2005

Herausforderungen

- stärkere Kundenorientierung
- verbesserter Kundenservice
- schlankere Produktion
- optimierte Lieferketten
- agile Produktentwicklung
- flexible Unternehmensprozesse

Veränderte Rahmenparameter

■ Was passiert wenn

- ◆ ich neue Produkte einführe ?
- ◆ meine Geschäftsregeln ändere ?
- ◆ meine Organisation verändere ?
- ◆ Abläufe zu lange dauern / zu viel kosten ?
- ◆ sich Komponenten meiner grundlegenden IT ändern ?

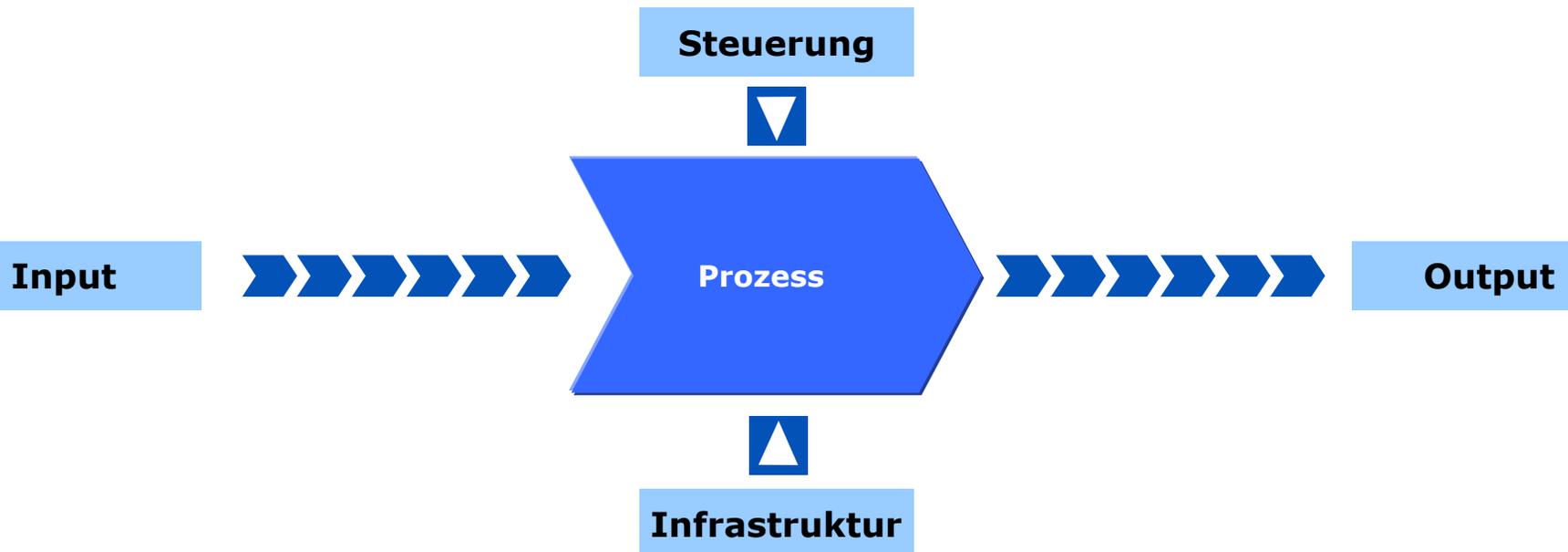
■ Wie kann ich

- ◆ end-to-end Effizienz / Transaktionskosten messen ?
- ◆ Engpässe entdecken ?
- ◆ den Prozess erweitern / andere Geschäftsprozesse integrieren ?
- ◆ es anstreben, den end-to-end Prozeß zu verbessern ?

BPM Begriffsklärung (1)

Was ist ein Prozess?

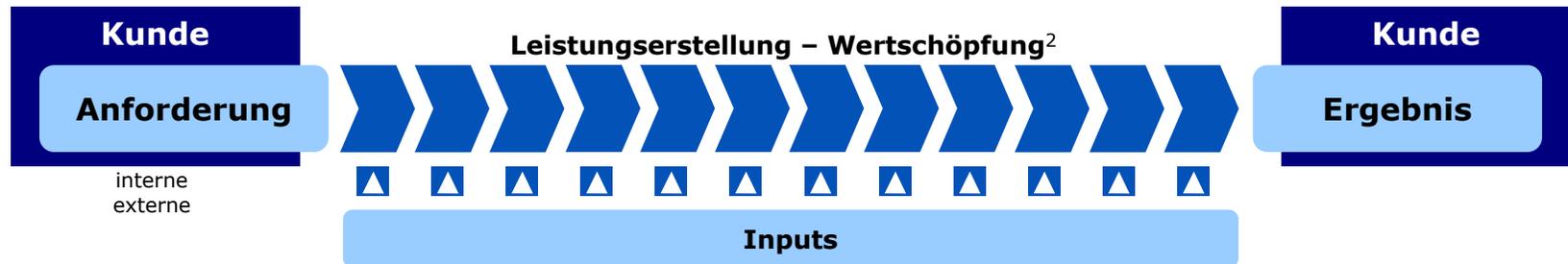
Ein Prozess ist eine strukturierte und gesteuerte Folge von Aktivitäten und gibt an, wie ein bestimmtes Ergebnis für einen bestimmten Kunden produziert wird: Eine „*structure for action*“.



BPM Begriffsklärung (2)

Was ist ein Geschäftsprozess?

Der Geschäftsprozess stellt den Kunden, die Kundenbeziehung bzw. die Geschäftsziele und die Erfüllung dieser Anforderungen in den Mittelpunkt der Steuerung der Unternehmensaktivitäten.



1) Becker *et al.*, Prozessmanagement 2005

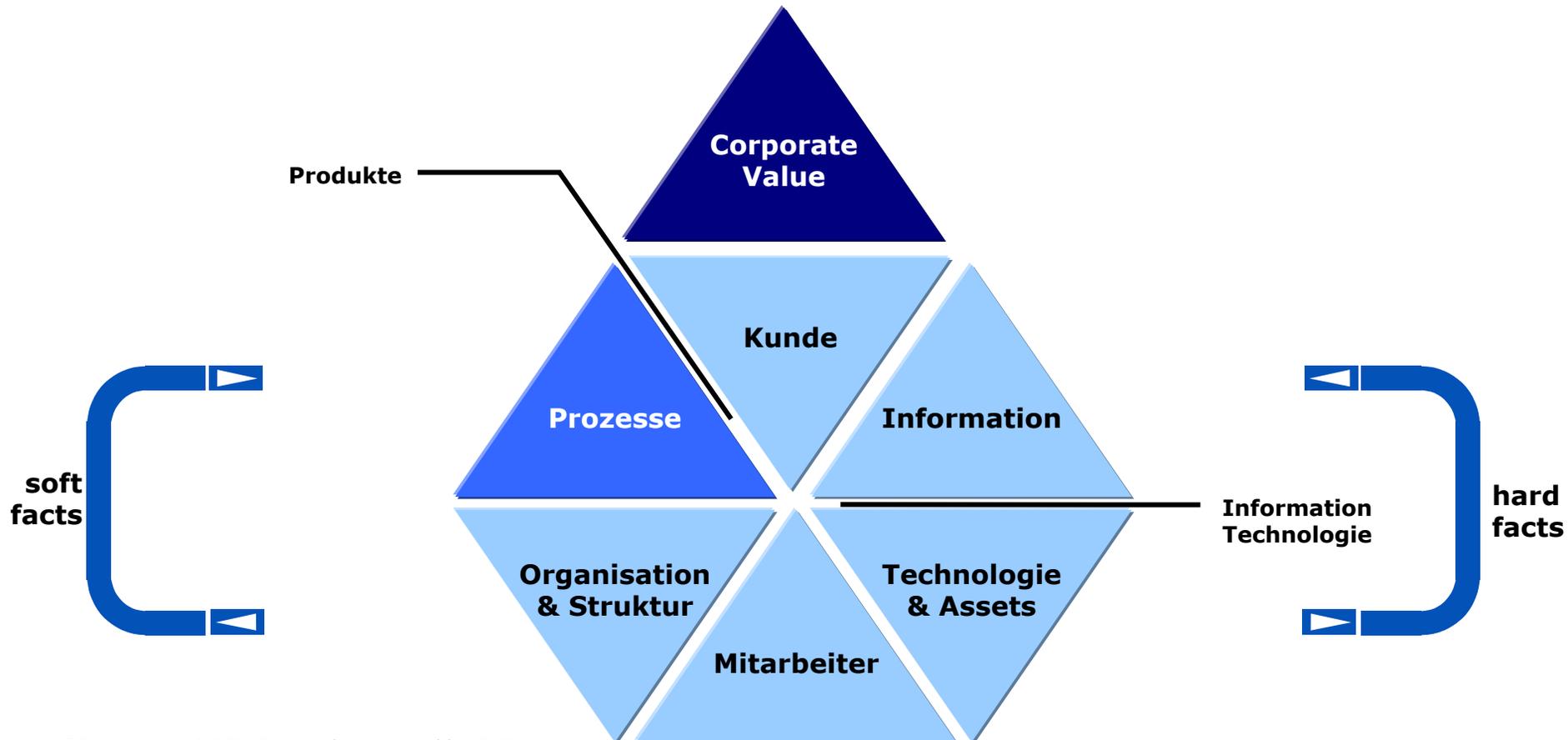
2) Schmelzer & Sesselmann, GPM in der Praxis, 2004.

3) H. Smith & P. Fingar, Business Process Management. The Third Wave. 2003

BPM im Kontext

Das BPM Hexagon®

Business Process Management ist zunächst kein IT Thema, sondern betrifft das ganze Unternehmen und kann im BPM Hexagon® strukturiert und aufbereitet werden.



BPM Hexagon & BPM Diamond: registered by SAG



Dynamische Geschäftsprozesse als Wettbewerbsvorteil

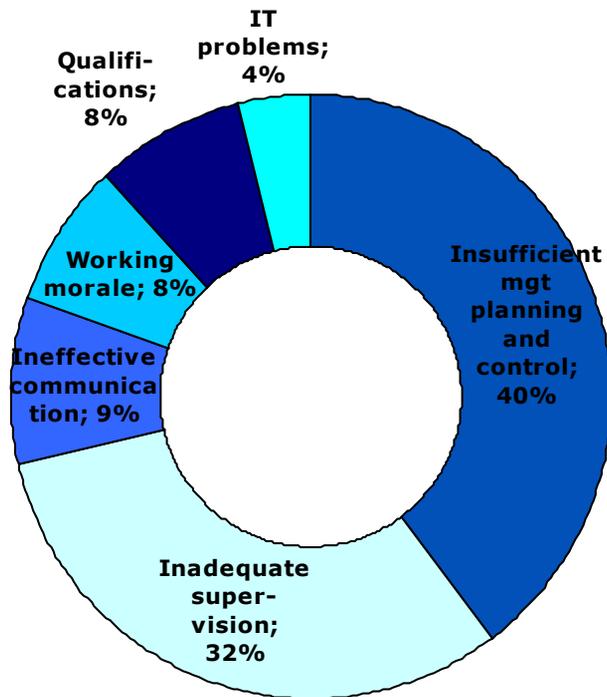
Warum macht BPM Sinn?

BPM im Kontext (2)

BPM *Return on investment* (ROI)

Der ROI von BPM entsteht aus den beiden Faktoren „Prozessmanagement Kosten“ und „ROI des verbesserten Prozesses“ und erhöht dadurch die durchschnittliche Produktivität von 60% deutlich.

74 Tage Produktivitätsverlust pro Jahr*



Return on investment (ROI)

Total cost of process ownership

Prozess Change Management

- Umsetzungsgeschwindigkeit *time from „design to production“*
- Flexibilität

Prozess Execution Management

- Automatisationsgrad
- Customization
- Messbarkeit
- Steuerbarkeit
- Abdeckungsgrad der Wertschöpfungskette
- Transaktionsfähigkeit im *extended Enterprise*

Differenzierung als Wettbewerbsvorteil

Prozess ROI

Hard Facts

- Geschwindigkeit
- Durchsatz
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit des Prozesses
- Qualität des Outputs
- Produktivität und Effizienz

Soft Facts

- Prozesskultur
- Kommunikation
- Mitarbeitermotivation
- Systemisches Denken

Operational Excellence als Wettbewerbsvorteil

*) Proudfoot – Int'l labor productivity study – September 2004. Angaben für Deutschland. AU: 87d, UK: 87d, US: 96d

- die Nr. 2 aller Automobilhersteller im Umsatz weltweit
- ABER die Nr. 1 im Profit!
- Anstieg des Aktienkurses und Zunahme des Unternehmenswertes, während zur gleichen Zeit die Aktienkurse aller Wettbewerber fielen
- Der schnellste Produkt-Entwicklungsprozess von allen
- höhere Zuverlässigkeit der Fahrzeuge bei gleichzeitig niedrigeren Preisen als beim Wettbewerb
- Im Marktvergleich führend:
 - ◆ Qualität
 - ◆ Produktivität
 - ◆ Geschwindigkeit
 - ◆ Flexibilität

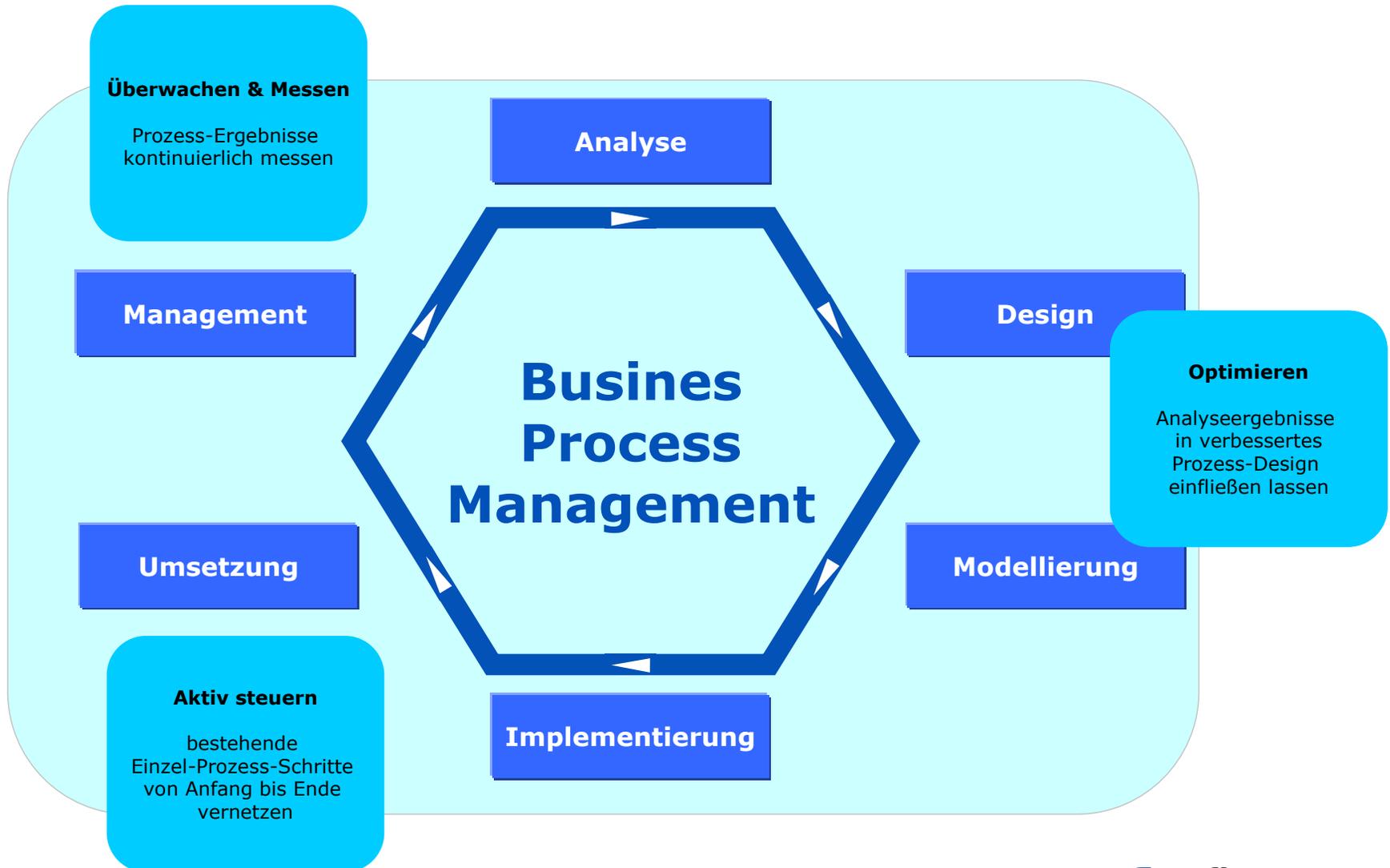


The Execution on Strategy:

„Work out the manual process and then automate it.

Try to build into the system as much flexibility as you possibly can, so you can continue to kaizen the process as your business changes"

Der Weg zum Ziel



Process-Performance

Enterprise Quality & Service Performance

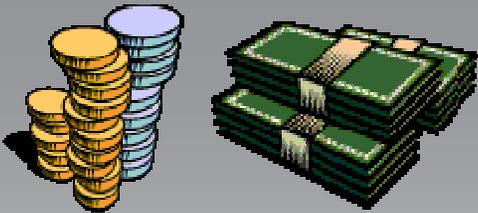
automated, controlled, flexible and agile Processes

WAS?
results

WIE?
history

WARUM?
reasons

Business Performance



Cashflow

Return on Investment

Revenues

Sales

Financials / Shareholder Value

Process - Automation & Analyses

Business Process Value

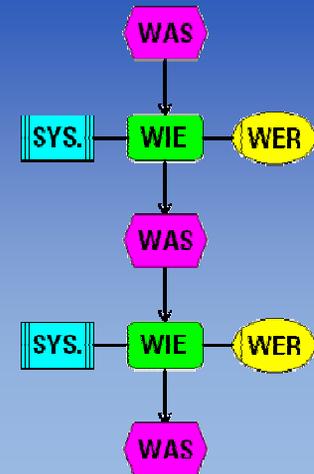


time

costs

quality

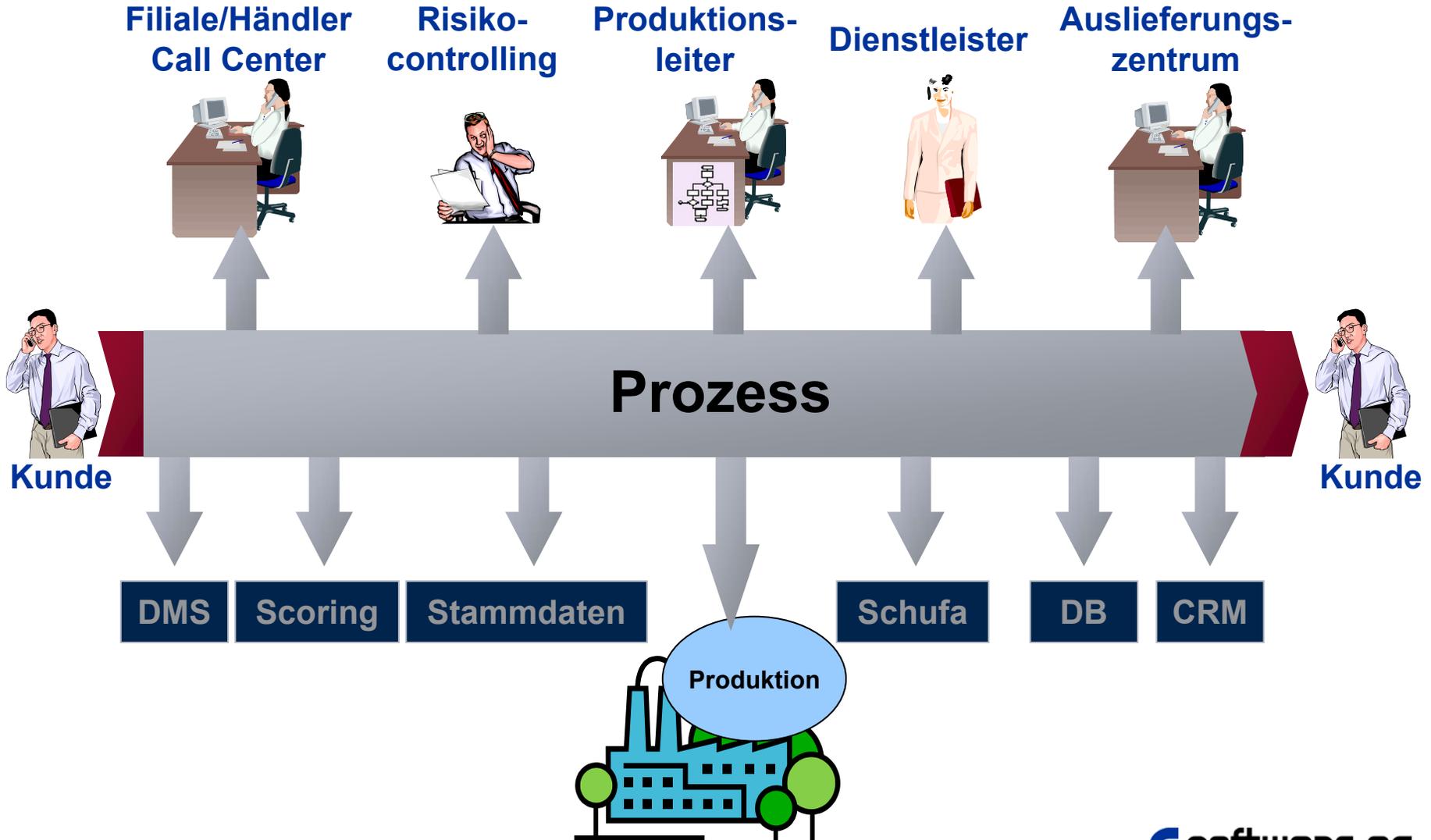
risks



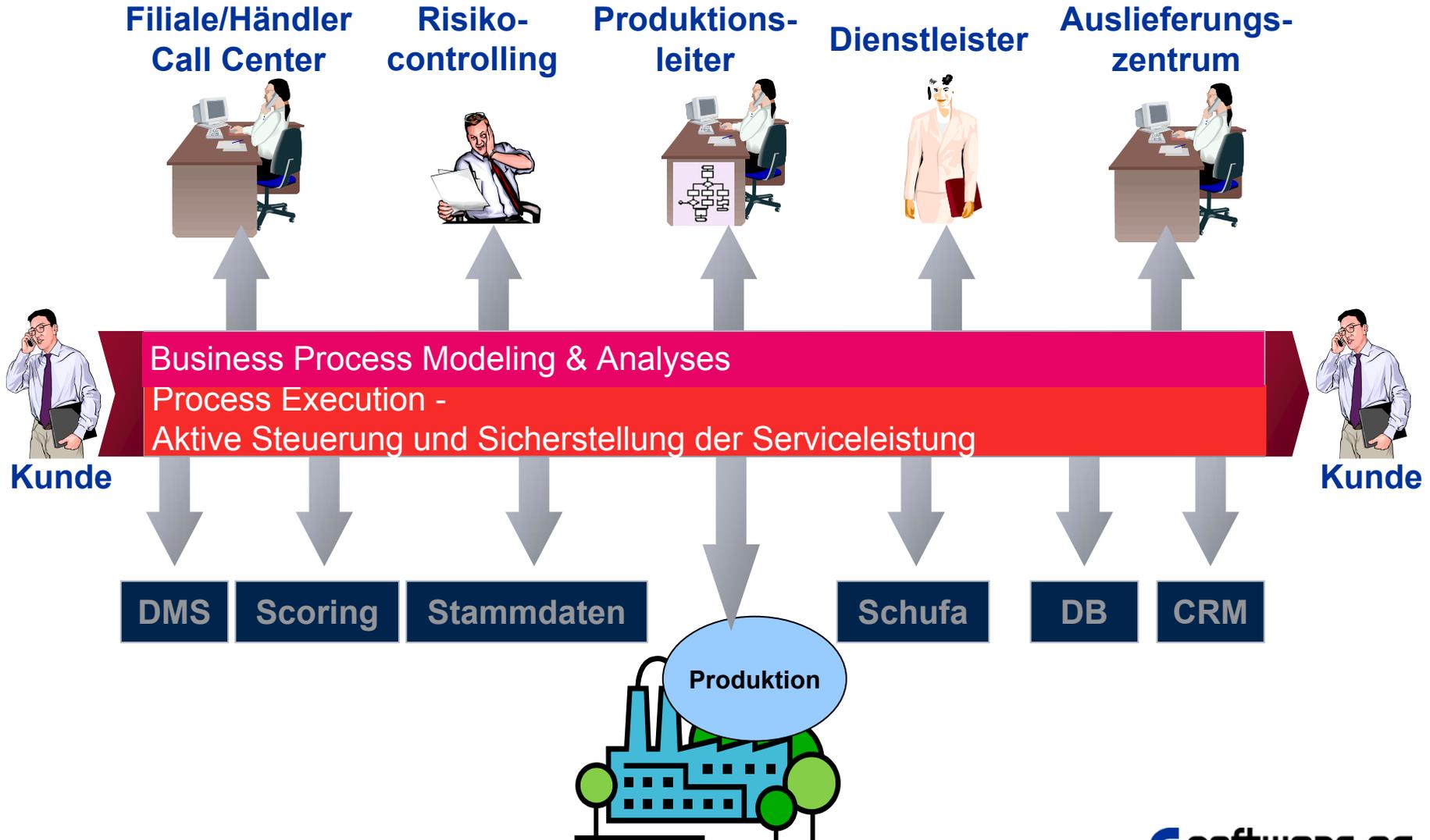


BPM als Treiber für die Value-Driven SOA

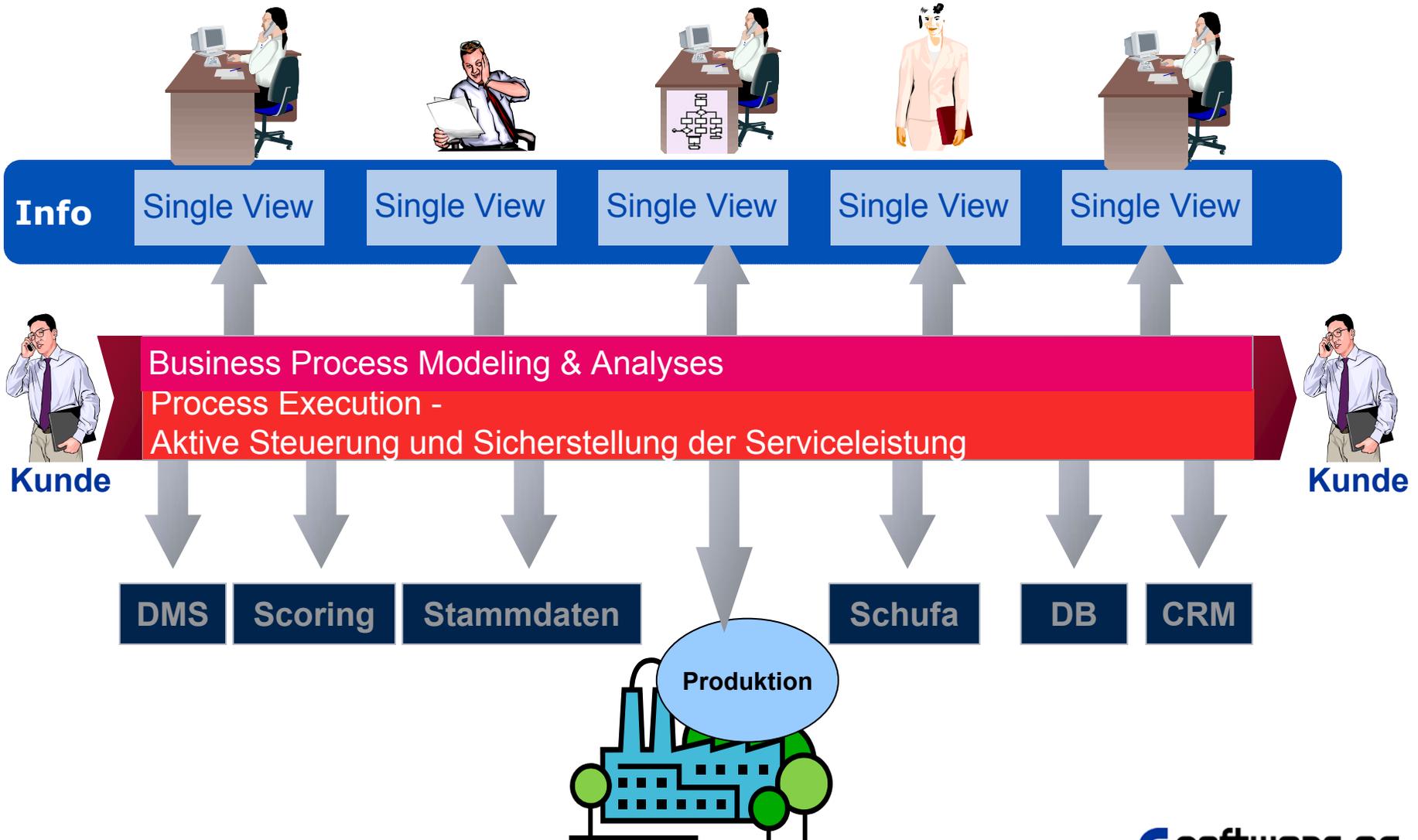
Die Wertschöpfungskette



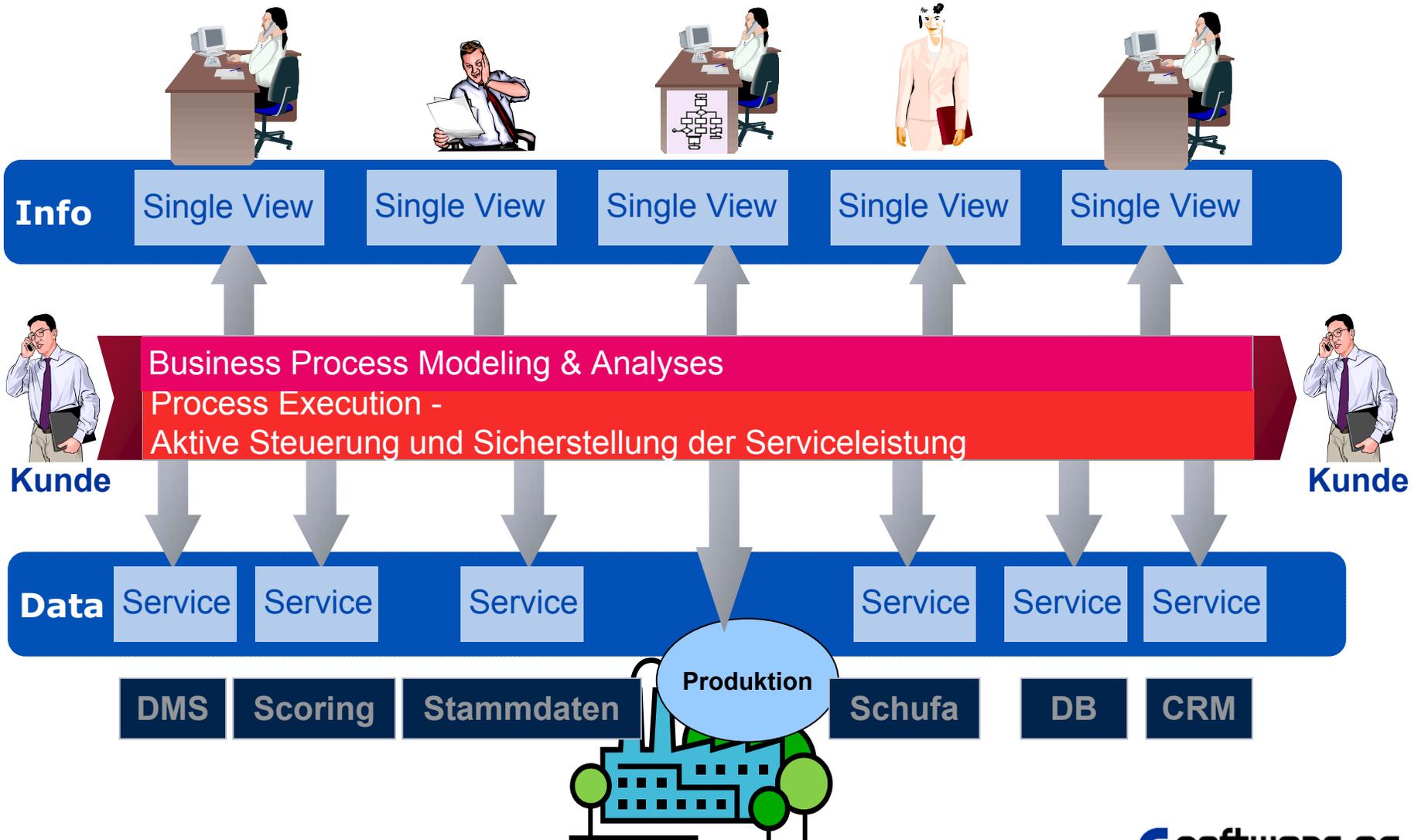
Die Wertschöpfungskette



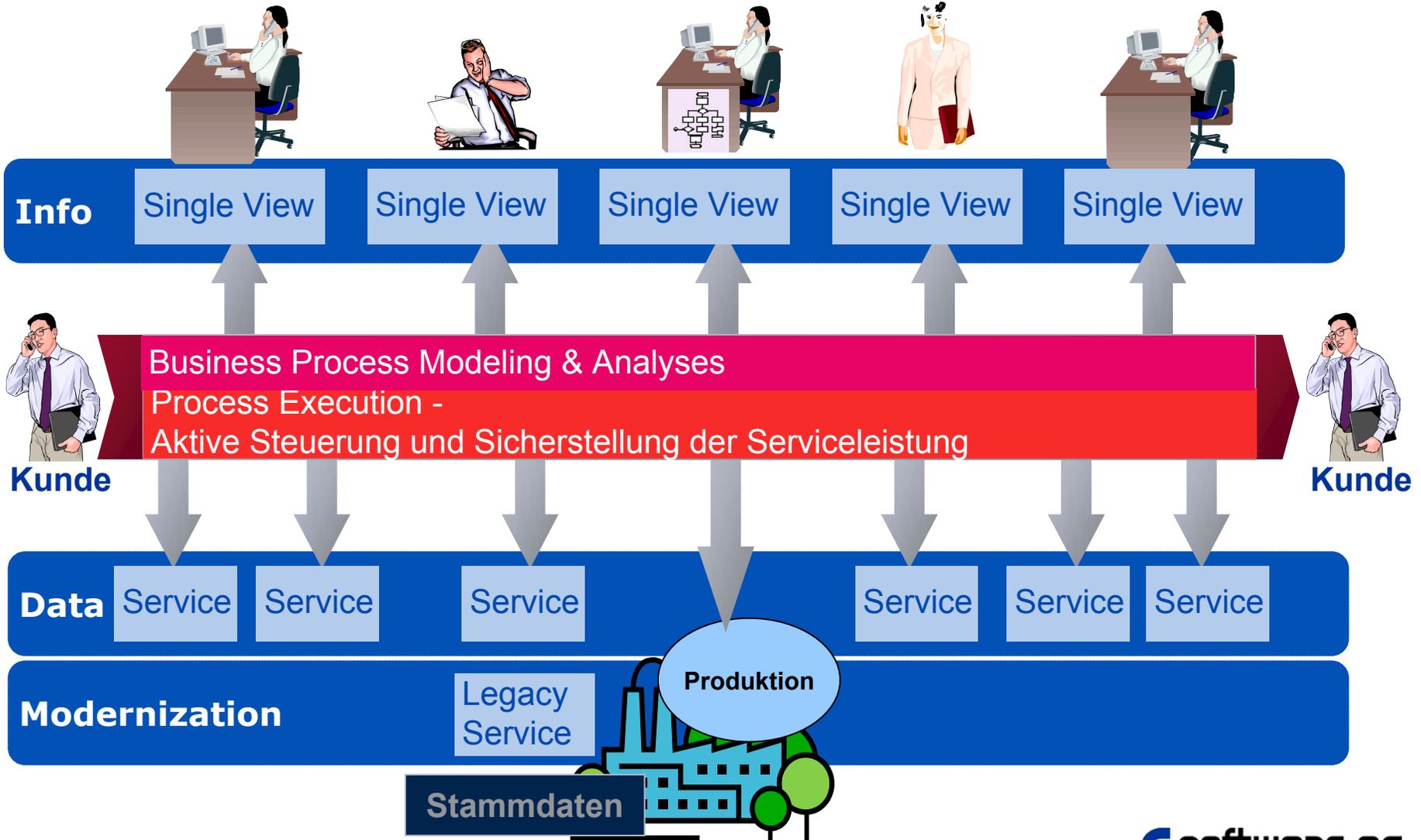
Die Wertschöpfungskette



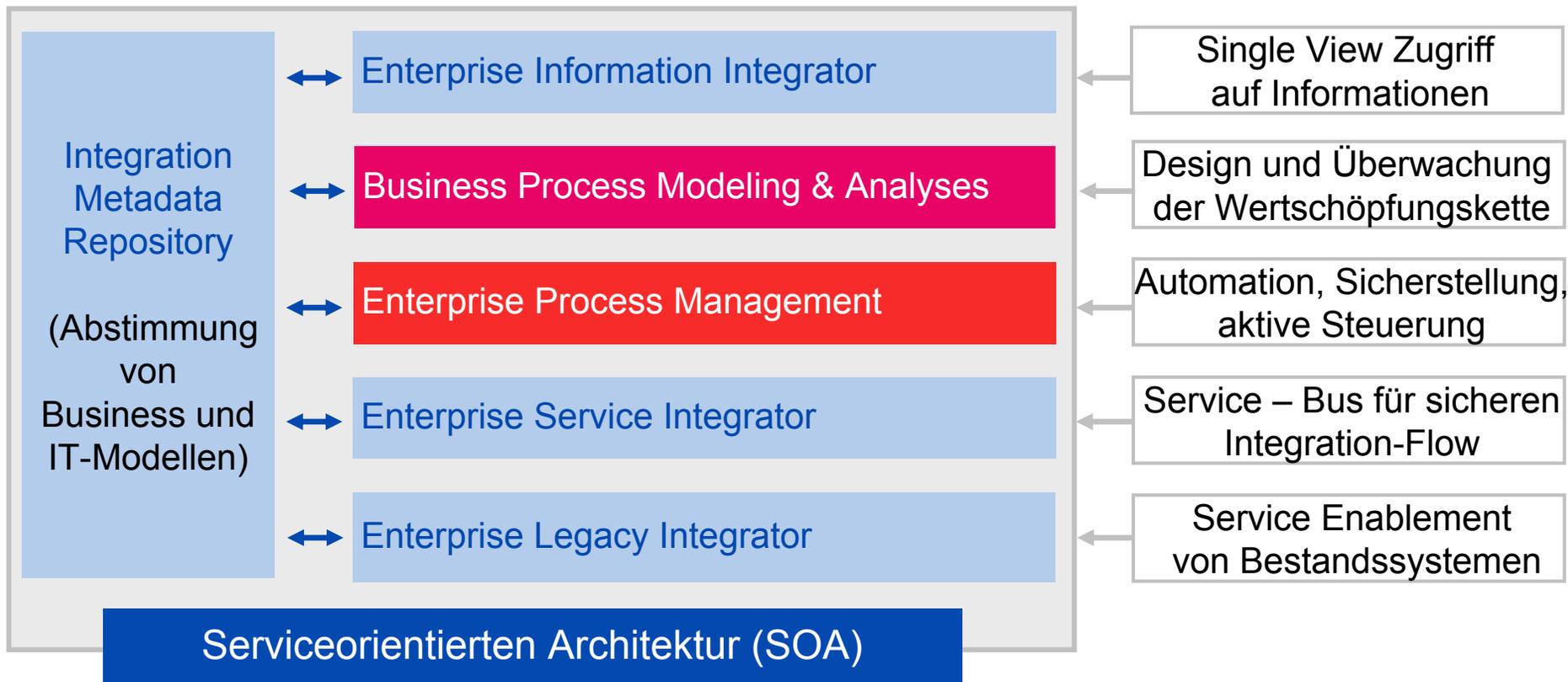
Die Wertschöpfungskette



Die Wertschöpfungskette



Value Driven SOA



Was bedeutet BPM in der Praxis?



